



Kolokacja

1.1 Opis usługi

Usługa Kolokacji Netii to bezpieczne i gwarantowane środowisko dla Twoich serwerów, umiejscowione w jednym z obiektów Data Center Netii, świadczących profesjonalne i nowoczesne usługi przechowywania danych.

W usłudze tej otrzymasz przestrzeń kolokacyjną z gwarantowanym, zapasowym źródłem zasilania oraz dostęp do Internetu i transmisji danych za pośrednictwem szerokopasmowej sieci szkieletowej Netii.

Dzięki usłudze Kolokacja Netii podniesiesz efektywność operacyjną swojego biznesu, zredukujesz wydatki inwestycyjne, co bardzo znacząco wpłynie na obniżenie TCO.

Oferujemy Ci bogaty wybór wariantów dzierżawy powierzchni kolokacyjnej:

- kolokację pojedynczych unitów (U)
- kolokację całych/części szaf serwerowych (rack)
- wynajem powierzchni kolokacyjnej
- odseparowane powierzchnie kolokacyjne (klatki)
- dedykowane, kontrolowane pomieszczenia, z wydzieloną infrastrukturą

1.2 Korzyści wynikające z zastosowania usługi

- **niezawodność i bezpieczeństwo** – redundancja systemów zasilania, chłodzenia i infrastruktury sieci. Gwarancja bezpieczeństwa sprzętu IT w kontrolowanym środowisku
- **wsparcie techniczne 24/7** - profesjonalne wsparcie z wykorzystaniem inżynierów Netii posiadających bardzo duże doświadczeniem we wsparciu i zarządzaniu usługami IT
- **łączność** - dostęp do Internetu i transmisji danych za pośrednictwem wydajnej, szerokopasmowej sieci szkieletowej Netii
- **elastyczność** - infrastruktura obiektu daje się łatwo i dokładnie przystosowywać do wymagań i potrzeb Klientów
- **efektywność kosztowa** – obniżenie kosztów w wynikających z utrzymania Infrastruktury IT

1.3 Usługi dodatkowe

Remote Hands

Kolokowany sprzęt oprócz odpowiednich warunków środowiskowych wymaga wykwalifikowanej opieki. W ramach usługi dodatkowej Remote Hands otrzymujesz wsparcie wysoko wykwalifikowanych inżynierów Netii, którzy są obecni na terenie obiektu Data Center Netii. Pozwala to na szybką reakcję na wypadek konieczności wykonania prac diagnostyczno-naprawczych lub serwisowych. Nasi inżynierowie pomogą również przy fizycznej instalacji lub przenoszeniu Twoich urządzeń.

Umowa SLA

Umowa o poziomie świadczenia usługi (umowa SLA, ang. Service Level Agreement) zapewnia Klientowi gwarancję zasilania dostarczonego do Urządzenia Abonenta – w tym zakresie Netia stosuje standardy opisu jakości przy użyciu parametrów, takich jak: Miesięczna Dostępność Usługi (MDU):

Gwarantowany parametr

Miesięczna dostępność usługi

99,99%