

Netia Compute

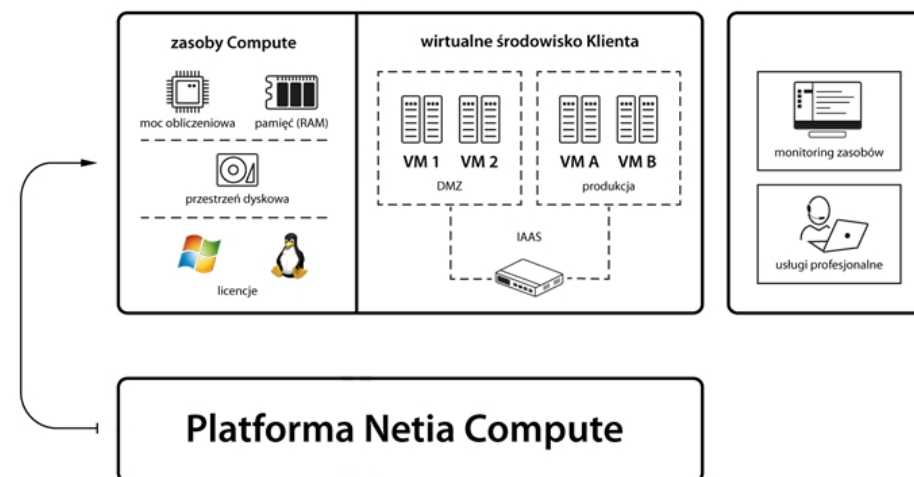
1.1 Opis usługi

Przenieś swój biznes w nowoczesny model zarządzania centrum danych.

Usługa Netia Compute to kompleksowa usługa IT, gdzie **gwarantowane zasoby w chmurze** dostępne są na żądanie. Dzięki usłudze Netia Compute wyeliminujesz fizyczne ograniczenia swojej infrastruktury informatycznej i jej zasobów.

Wydajne i bezpieczne środowisko w chmurze, ulokowanej w Data Center Netii, zapewni **ciągłość pracy kluczowych dla Ciebie systemów** (BPM, ERP, BI, BIG DATA, INTRANET).

Z Netia Compute możesz pracować spokojnie i skupić się na rozwoju swojego biznesu. Administracją i utrzymaniem usługi zajmie się Netia!





1.2 Korzyści wynikające z zastosowania usługi

- **ciągłość działania** – Netia Compute to niezależnie utrzymywane zasoby dające pewność, że systemy i aplikacje będą nieprzerwanie wspierały działanie Twojego biznesu
- **efektywność** – brak kosztów związanych z budową infrastruktury IT oraz inwestycji w sprzęt (CAPEX). Zamieniasz CAPEX na OPEX i płacisz tylko za to, czego rzeczywiście używasz
- **elastyczność** – skalowalność na żądanie pozwala „od ręki” dodawać lub usuwać zasoby
- **bezpieczeństwo** – architektura platformy Compute została zaprojektowana w modelu wysokiej dostępności, z naciskiem na bezpieczeństwo danych
- **komfort pracy** – wydajne środowisko pozwala na przetworzenie dowolnej ilości danych. Prosta i intuicyjna obsługa oraz szczegółowe raportowanie wykorzystania usługi (internetowy portal klienta) gwarantuje przejrzystość rozliczeń

1.3 Usługi dodatkowe

- **compute backup** – usługa dodatkowa umożliwiająca wykonanie kopii zapasowej wirtualnych serwerów utworzonych na platformie Compute
- **usługi profesjonalne** – w ramach Netia Compute oferowane jest pełne wsparcie inżynierów o wysokich kwalifikacjach. Netia może zarządzać środowiskiem klienta, zmiany w usłudze dokonywane są bez zbędnych formalności, tak by zachować płynność i wysoką efektywność procesów biznesowych Klientów



1.4 Umowa SLA

Umowa o poziomie świadczenia usługi (umowa SLA, ang. Service Level Agreement) zapewnia gwarancję świadczonej przez Netie usługi na wysokim poziomie. Jakość oferowanej usługi determinowana jest następującymi parametrami SLA:

Gwarantowany parametr

Miesięczna Dostępność usługi **99,99%**
Czas Dostarczenia Usługi 30 dni

	standard	premium
Czas Przyjęcia Zgłoszenia Pracy Administracyjnej	4h	1h
Czas Reakcji na Zgłoszenie Administracyjne	48h	8h
Czas Reakcji na Awarię	4h	1h