

Polecenie zapłaty

Polecenie zapłaty to prosta, bezpieczna a przede wszystkim szybka forma regulowania należności. Wybierając taką formę opłacania faktur, nie musisz pamiętać o terminie płatności ani ręcznie zlecać przelewów. Przelew wykona automatycznie Twój bank, zawsze z uwzględnieniem terminu płatności.

Najczęściej zadawane pytania.

Jak wypełnić formularz Zgody na polecenie zapłaty?

Wpisz: swoje imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres zameldowania lub adres, pod którym zarejestrowana jest firma. Jeśli bezpośrednio opłacającym rachunki, jest ktoś inny, należy podać nazwę i adres posiadacza rachunku bankowego. Niezbędne jest podanie numeru rachunku bankowego, z którego będą opłacane faktury. W miejscu formularza „identyfikator płatności” należy podać 8 cyfrowy numer konta Abonenta, który znajduje się w lewym górnym rogu każdej faktury, bezpośrednio pod datą jej wystawienia. Jeśli dopiero podpisałeś umowę i nie znasz jeszcze numeru konta abonenta, pozostaw to pole nieuzupełnione.

Gdzie dostarczyć formularz Zgody na polecenie zapłaty?

Salon Netia

lub

na adres:

Netia SA

skrytka pocztowa nr 597

40-950 Katowice S105

z dopiskiem "Polecenie zapłaty"

Od kiedy polecenie zapłaty zacznie działać?

Czas aktywacji zależy od banku i zwykle wynosi ok 3 – 4 tygodnie. Po uruchomieniu Polecenia zapłaty na wystawionej przez Netię fakturze, zostanie umieszczony dopisek "Do tej faktury zostało wysłane polecenie zapłaty do banku".

Czym polecenie zapłaty różni się od zlecenia stałego?

Polecenie zapłaty jest automatyczne więc w przeciwieństwie do zlecenia stałego, możesz mieć pewność że zadziała dokładnie w terminie płatności. Transakcję zrealizowaną przez Polecenie zapłaty, możesz również odwołać.

Prowizja za polecenie zapłaty

Część banków realizuje transakcje bezpłatnie, część pobiera za nie prowizję, opłata zwykle nie przekracza 1 zł.

Czy polecenie zapłaty można zareklamować?

Reklamacje dotyczące polecenia zapłaty należy zgłaszać w banku, ponieważ jest to usługa bankowa. Osoby prywatne w ciągu 30 dni kalendarzowych, a firmy w ciągu 5 dni roboczych mogą transakcję odwołać bez podania przyczyny. W celu odwołania transakcji należy skontaktować się z bankiem. Środki pieniężne zostaną natychmiast zwrócone jednak faktura będzie przez Netię traktowana jako nieopłacona.

Co jeśli w terminie płatności, nie mam środków na rachunku?

Trzykrotnie ponawiamy próby obciążenia rachunku bankowego, w 5, 15 i 25 dniu miesiąca, niezależnie od terminu płatności faktury. Jeżeli żadna z prób nie zakończy się pobraniem płatności, zaległą fakturę należy uregulować samodzielnie przelewem lub wpłatą gotówkową.

Jak sprawdzić, czy faktury są opłacane poleceniem zapłaty?

Na fakturach, które regulowane są przez polecenie zapłaty umieszczony jest dopisek "Do tej faktury zostało wysłane polecenie zapłaty do banku". Transakcje polecenia zapłaty widoczne są również na wyciągu bankowym.

Co zrobić, gdy chcę zmienić bank?

Należy wypełnić dwa formularze: formularz Cofnięcia Zgody dotyczący starego banku i Formularz Zgody dotyczący nowego banku (każdy formularz składa się z dwóch odcinków). Formularze należy wypełnić identycznie jak dotychczasowy formularz, ale w nowym formularzu Zgody trzeba podać nowy nr rachunku

bankowego. Pozostałe dane pozostają bez zmian. Wszystkie formularze należy dostarczyć do Netii. Prawie każdy bank w Polsce obsługuje polecenie zapłaty.

Czy można pobierać opłaty z rachunku osoby trzeciej?

Tak, w formularzu „Zgody na obciążanie rachunku” proszę wypełnić nazwę i adres posiadacza rachunku.

Dodatkowe informacje o Poleceniu zapłaty

www.poleceniezaplaty.org.pl